

FIVERTY

Hoe een retour aanmelden in de Riverty app

Language: Dutch

Region: Nederland

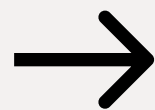
Created: 05.06.2023

Stap 1

Belangrijk:

Voordat je een retour aanmeldt in onze app is het belangrijk dat je de retourvoorwaarden van de webshop volgt waar je de aankoop hebt gedaan. Voor alle vragen over je retour verwijzen wij je naar deze webshop en bijbehorende voorwaarden.

Selecteer je aankoop waar je een retour voor wil aanmelden.



Hi Sam! Je hebt 1 openstaande bestellingen die je aandacht vragen.



Fashion Factory

€169,96

Vervalt op 5-9-2022



TO DO



ALLES





PROFIEL

Stap 2


De aankoop wordt geopend.



< To Do

**FASHION
FACTORY**



Fashion Factory
€169,96
Vervalt op 5-9-2022

Geschiedenis 

-  5-8-2022
Bestelling klaar om te betalen.
-  5-8-2022

BETAALOPTIES

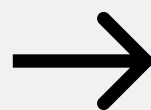
Scroll naar het onderste gedeelte van de pagina.




Stap 3



Onderaan de pagina vind je alle opties voor de aankoop


Druk op de 'Retour aanmelden' knop.





€169,96
Vervalt op 5-9-2022

Geschiedenis 

-  5-8-2022
Bestelling klaar om te betalen.
-  5-8-2022

Ordergegevens 

	Necklace Aantal: 1 Size: onesize	€80,00
	T-shirt	€10,00

BETAALGEGEVENS

RETOUR AANMELDEN

KLANTENSERVICE

BETAALOPTIES


Stap 4

De nieuwe pagina laat je zien hoe je een retour kan aanmelden.

Druk op de knop om door te gaan.



[← Terug](#)



Voeg een retour toe on je factuur te updaten

1. Stuur je items retour volgens het retourbeleid van Fashion Factory.
2. Zorg ervoor dat je je retourzending binnen 14 dagen verstuurt.
3. Klik op onderstaanden knop om ons te laten weten welke items je retour stuurt. Wij passen het factuurbedrag direct voor je aan.

VERDER

Stap 5

Hier dien je de artikelen te selecteren die je retour gaat sturen.



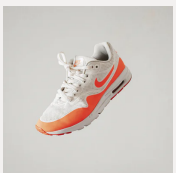

Zet een vinkje bij de artikelen die je gaat retourneren.



[← Terug](#)

Selecteer de items die retour gaan

Laat ons weten welke items je retour stuurt.

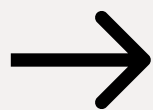
	Necklace Size: onesize Aantal: 2	<input type="checkbox"/> 80,00 €
	T-shirt Size: M Aantal: 1	<input type="checkbox"/> 10,00 €
	Sneakers Color: White Aantal: 1	<input type="checkbox"/> 40,00 €
	Leather bag Color: Brown Aantal: 1	<input type="checkbox"/> 35,00 €

[VERDER](#)

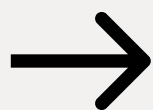
Stap 6

Als je meerdere aantallen van hetzelfde artikel hebt dan ziet het scherm er zo uit.

Kies hier het aantal van het geselecteerde artikel je gaat retourneren.







Klik op de knop om door te gaan.



[← Terug](#)

Selecteer de items die retour gaan

Laat ons weten welke items je retour stuurt.

	Necklace Size: onesize Aantal: 2	<input checked="" type="checkbox"/> 80,00 €
Hoeveel van deze artikelen?		1 ▾
	T-shirt Size: M Aantal: 1	<input type="checkbox"/> 10,00 €
	Sneakers Color: White Aantal: 1	<input type="checkbox"/> 40,00 €
	Leather bag Color: Brown Aantal: 1	<input type="checkbox"/> 35,00 €

VERDER

Stap 7

In de laatste stap krijg je een overzicht van je retour. Controleer of alle informatie klopt.

Klik op de knop om je retour te bevestigen.



[← Terug](#)

Bevestig het nieuwe bedrag

Het te betalen bedrag op je factuur wordt aangepast. Wil je controleren of je de juiste items en het juiste aantal hebt geselecteerd? Dit kan later niet gewijzigd worden.



Necklace

€ 40,00

Size: oneseize, Aantal: 1

Bestelling € 169,96

Retour € -40,00

Nieuw totaalbedrag € 129,96

Goed om te weten...

De retourvoorwaarden van Fashion Factory zijn altijd leidend. Zorg ervoor dat je je retour binnen 14 dagen hebt verzonden.

Indien Fashion Factory je items niet binnen deze periode ontvangt, wordt je factuur weer aangepast naar het originele bedrag. We laten het je weten wanneer de webwinkel je retour heeft verwerkt.

Heb je nog vragen over hoe retourneren werkt met Riverty? Je vindt meer informatie in onze FAQ.

[ANNULEER](#)

BEVESTIG HET NIEUWE BEDRAG

Stap 8

Je krijgt een bevestiging als je aanmelding is gelukt.



Bedankt, retour gemeld!

Je factuurbedrag is bijgewerkt naar € 129,96.

Wat gebeurt er nu?

- Zorg ervoor dat je je artikelen voor 4 september retourneert. Anders kan de factuur worden teruggezet naar het oorspronkelijke bedrag.

OK



De status van je aankoop wordt aangepast. Je krijgt een bevestiging als de retour is verwerkt door de webshop.

Je kan er nu gelijk voor kiezen om je (evt.) restant van de aankoop te betalen. Het aankoopbedrag is voor je aangepast in de app.

We wijzen je er nogmaals op dat je de retourvoorwaarden van de webshop moet volgen om er zeker van te zijn dat je retour wordt verwerkt.

< To Do

**FASHION
FACTORY**




Fashion Factory

€169,96

Vervalt op 5-9-2022

↩ Retour in behandeling

Geschiedenis 

- 5-8-2022
Retour aangemeld.
- 5-8-2022

BETAALOPTIES

FIVERTY